



„Gemeinsam wollen wir unseren Kunden ein digitales und dabei hochemotionales Einkaufserlebnis bieten.“

Anne Weber,
Marketing Managerin LIEBLINGSWELT

LIEBLINGSWELT – der Online-Shop in dem das Besondere zu Hause ist! Mit einer exklusiven Kombination aus hochwertigen Produkten etablierter Marken aus Bereichen wie Lifestyle & Genuss sowie sorgfältig selektierter Manufakturen bieten wir unseren Kunden seit November 2017 ein einzigartiges Sortiment an einem Ort vereint. Das ambitionierte E-Commerce Start-up bietet die Flexibilität und Geschwindigkeit einer jungen dynamischen Organisation und gleichzeitig die Sicherheit und Erfahrung von einem der größten Verlagshäuser Deutschlands.

Für unser Team suchen wir **ab sofort** Unterstützung **in Vollzeit**:

Customer Service Manager (m/w)

Deine Aufgaben:

- Zentraler Ansprechpartner für alle Kundenservice-Belange
- Schriftliche und telefonische Korrespondenz mit unseren Kunden
- Koordination der Auftrags- und Retourenabwicklung
- Konzeption und Umsetzung von neuen Prozessen und fortlaufende Prozessverbesserungen
- Überwachung der Einhaltung von Arbeitsanweisungen
- Erstellen regelmäßiger Analysen zum Service-Level
- Ansprechpartner für andere Fachabteilungen (Einkauf, Marketing,

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service Umfeld
- Sehr gute Kommunikations- und Sozialkompetenzen
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office
- Strukturierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Flexibilität und Gestaltungswille

Logistik, FRW, Shopmanagement etc.)

Das bieten wir Dir:

- Flache Hierarchien und offene Türen zu allen Ansprechpartnern
- Professionelle Arbeitsumgebung und Fortbildungsmöglichkeiten
- Hochmotivierte, nette Kollegen, viel Abwechslung und viel Spaß bei der Arbeit

Du hast noch offene Fragen?

Dann melde Dich gerne bei Sonja Lübke unter 0541/ 310 - 240 oder schreibe uns einfach eine E-Mail an: recruiting@noz-medien.de.

Jetzt bewerben!

LieblingsWelt GmbH & Co. KG

Recruiting · Dorothea Donges

Erich-Maria-Remarque Ring 14 · 49074 Osnabrück

www.noz-medien.de



LIEBLINGSWELT

Ein Unternehmen der **NOZ**
MEDIEN