



„Tolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem Team, das zusammenhält.“

Kati Gaideck,
seit 2012 beim NOZ Servicecenter

Superkräfte? Nein! Als Helden am Telefon besitzen wir vor allem eines: ein Ohr für die Belange von Kunden. Beheimatet unter dem Dach der NOZ MEDIEN, ist das NOZ Servicecenter zentraler Ansprechpartner für den telefonischen und schriftlichen Customer Service – mit dem Fokus auf Leser- und Anzeigenservice für Digital- und Printprodukte sowie Reiseangebote und Spezialthemen. Wenn Sie wie wir eine Schwäche für Kunden haben und Service zu Ihren größten Stärken zählt, dann passen Sie zu uns!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir, zunächst befristet auf ein Jahr, Verstärkung in **Voll- und Teilzeit** (Arbeitszeiten zwischen 6 und 18 Uhr):

Kundenberater im Inbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Spannende und abwechslungsreiche Kundenanfragen von der Bestellung bis zur Reklamation, die Sie eigenverantwortlich lösen
- Ob telefonisch, per E-Mail oder per Brief: Sie beraten unsere Kunden in allen Themen

Ihr Profil:

- Spaß am Kommunizieren und Telefonieren sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit, Engagement, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Technik- und Internetaffinität sowie gute PC-Kenntnisse

Unser Angebot:

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Produkt- und Kommunikations-schulungen
- Benefits wie die Zuschussung zu Fitnessstudios (Hansefit) und ein ausgeprägter Sozialleitfaden mit diversen Vorteilen (z.B. Zuschüsse zu Kinderbetreuungskosten oder vermögenswirksame Leistungen)

- Viele lokale Vergünstigungen durch NOZ MEDIEN

Sie möchten Teil unseres Teams werden?

Dann bewerben Sie sich direkt über unser Online-Bewerbungsportal. Wir freuen uns auf Sie! Für weitere Informationen zur Stelle stehen Ihnen Sabrina van Gorkum unter 0541/310-163 oder Tim Kramer unter 0541/7605-170 gerne zur Verfügung.

Jetzt bewerben!

NOZ Servicecenter GmbH & Co. KG

Recruiting · Dorothea Donges

Karlstraße 1 · 49074 Osnabrück

www.noz-medien.de

NOZ SERVICE
CENTER

Ein Unternehmen der **NOZ**
MEDIEN