



KEY ACCOUNT MANAGER

(m/w/d)

KATHARINA MEYERSICK - CUSTOMER SUCCESS MANAGER

WIRSPRECHENINTER.NET

basecom steht als einer der innovativsten Arbeitgeber der Region Osnabrück für eine einzigartige Unternehmenskultur der Offenheit und Kollegialität. Agile Arbeitsweisen, flache Hierarchien und ein freundschaftlicher Umgang vom Azubi bis zum Unternehmensgründer zeichnen uns seit über 23 Jahren aus. Wir entwickeln Lösungen für den E-Commerce und individuelle Webportale auf Basis von Open Source Technologien für Kund*innen aus ganz Deutschland. Über 120 Kolleg*innen leben hierbei eine aktive Feedback-Kultur und gestalten gemeinsam unseren Erfolg. Für unseren Standort in Osnabrück suchen wir ab sofort Unterstützung!

Key Account Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist Hauptansprechpartner*in für unsere Bestandskund*innen
- Du nimmst die Anforderungen unserer Kund*innen auf und stimmst dich mit den Entwicklungsbereichen ab
- Du unterstützt und berätst unsere Kund*innen bei der Weiterentwicklung ihrer E-Commerce-Lösungen
- Du arbeitest an der Implementierung von verschiedenen Shopsystemen wie Spryker, Shopware 6 und Magento
- Du stehst als erste Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen zur Verfügung und bist zu jeder Zeit auskunftsfähig

Dein Profil

- Du besitzt mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kund*innen und hast Verständnis für die Geschäftsprozesse im E-Commerce-Bereich
- Du warst bereits an Softwareprojekten beteiligt und hast mit agilen Projektmanagementmethoden (SCRUM) gearbeitet
- Du konntest idealerweise erste Erfahrungen mit Jira, Confluence und Salesforce sammeln
- Du bringst technische Affinität und Prozesswissen für die E-Commerce-Entwicklung mit

- Du hast ein diplomatisches, verbindliches Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen und der Arbeit im IT-Umfeld

Benefits bei basecom

Neben spannenden Aufgaben und einem tollen Team haben wir weitere Vorteile zu bieten:

- Externe und interne Weiterbildungen
- Modernste Hard- & Software sowie Smartphone inkl. Privatnutzung
- Flexible Arbeitszeit und Homeoffice
- 30 Tage Urlaub
- Kostenlose Getränke
- Hansefit (Fitnessangebot)
- Gemeinschaftliche Aktionen außerhalb der Arbeitszeit
- Vereinbarkeit von Familien- und Berufsleben u.a. durch Zuschuss zur Kinderbetreuung und weitere Urlaubstage

Jetzt bewerben!

basecom GmbH & Co. KG

Talent Manager · Marie-Christin Staudt
Hannoversche Straße 6-8 · 49084 Osnabrück
www.wirsprecheninter.net



Ein Unternehmen der **NOZ**
MEDIEN